



**ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ
ΑΠΟ 01/09/2022 ΕΩΣ 31/08/2023**

Με την παρούσα σας υποβάλλω σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 130 του ν. 4957/2022 (ΦΕΚ 141/21.7.2022 τ.Α΄) και του άρθρου 61 του Εσωτερικού Κανονισμού του Πανεπιστημίου Πατρών ([ΦΕΚ 5468/Β/14.09.2023](#)), έκθεση πεπραγμένων του Τμήματος – Αυτοτελούς Γραφείου του Συνηγόρου του Φοιτητή, προκειμένου να λάβετε γνώση πριν αυτή αναρτηθεί στον διαδικτυακό τόπο του Πανεπιστημίου σύμφωνα με το Νόμο και με την επιφύλαξη του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, EEL 119) και του ν. 4624/2019 (Α΄ 137).

Θεσμικό πλαίσιο

Ο Συνήγορος του Φοιτητή ασκεί τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- Διερευνά υποθέσεις, αυτεπαγγέλτως ή ύστερα από αναφορά φοιτητή και μεσολαβεί στα αρμόδια Όργανα του Ιδρύματος για την επίλυσή τους.
- Μπορεί να ζητά από τις υπηρεσίες του Ιδρύματος κάθε πληροφορία, έγγραφο ή άλλο αποδεικτικό στοιχείο για την υπόθεση, να εξετάζει πρόσωπα, να ενεργεί αυτοψία και να παραγγέλλει πραγματογνωμοσύνη.

- Αν διαπιστώνει ότι σε συγκεκριμένη υπόθεση δεν τηρείται η νομιμότητα, ότι παρατηρούνται φαινόμενα κακοδιοίκησης ή διαταράσσεται η εύρυθμη λειτουργία του Ιδρύματος, συντάσσει πόρισμα το οποίο γνωστοποιεί στον Καθηγητή, τον οποίον αφορά ή την αρμόδια διοικητική υπηρεσία και τον φοιτητή που υπέβαλε την αναφορά και διαμεσολαβεί με κάθε πρόσφορο τρόπο για την επίλυση του προβλήματος.
- Παρέχει ενημέρωση στο προσωπικό και τους φοιτητές του ιδρύματος για τη λειτουργία, τις αρμοδιότητες και την αποστολή του Συνηγόρου του Φοιτητή.
- Σχεδιάζει και συντονίζει δράσεις εκπαίδευσης για τους φοιτητές και το προσωπικό του ιδρύματος, σε συνεργασία με άλλες μονάδες του ιδρύματος, καθώς και με εξωτερικούς φορείς, ιδίως με τον Συνήγορο του Πολίτη και τους Συνηγόρους Φοιτητών άλλων Α.Ε.Ι. της ημεδαπής και της αλλοδαπής.
- Συμμετέχει στη χάραξη εσωτερικών πολιτικών και στην ανάπτυξη εργαλείων για την ενίσχυση της ακεραιότητας και της διαφάνειας και συνεργάζεται με τα αρμόδια όργανα του Α.Ε.Ι. για τη σύνταξη του Κώδικα Δεοντολογίας του Α.Ε.Ι., Κανονισμού Διαχείρισης Φαινομένων Σύγκρουσης Συμφερόντων και πρωτοκόλλων αντιμετώπισης περιστατικών απάτης και διαφθοράς.
- Ενημερώνει και συνεργάζεται με τα όργανα διοίκησης του ιδρύματος, την Επιτροπή Δεοντολογίας, τη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου, τον Σύμβουλο Ακεραιότητας του ιδρύματος και την οργανική μονάδα που είναι αρμόδια για θέματα διοικητικής υποστήριξης και ανθρώπινου δυναμικού, για την ανάπτυξη και εφαρμογή πολιτικών και προτύπων ακεραιότητας εντός του φορέα.

Το έργο του στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων του κατά το νόμο, συνίσταται:

- Στη διαμεσολάβηση μεταξύ φοιτητών και καθηγητών ή διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος.
- Στην τήρηση της νομιμότητας στο πλαίσιο της ακαδημαϊκής ελευθερίας.
- Στην αντιμετώπιση φαινομένων κακοδιοίκησης.
- Στη διαφύλαξη της εύρυθμης λειτουργίας του Ιδρύματος.
- Έχει τη δυνατότητα με πράξη του να θέτει στο αρχείο αναφορά που κρίνεται προδήλως αόριστη, αβάσιμη ή αστήρικτη, ενώ σε περίπτωση που κρίνεται ότι υπάρχουν ενδείξεις για την τέλεση πειθαρχικού παραπτώματος διαβιβάζει την υπόθεση στο αρμόδιο πειθαρχικό όργανο.
- Δεν έχει αρμοδιότητα σε θέματα εξετάσεων και βαθμολογίας των φοιτητών

Ορισμός «Συνηγόρου του Φοιτητή» στο Πανεπιστήμιο Πατρών

- Η Σύγκλητος, στην υπ' αριθ. 208/22.9.2022 συνεδρίασή της, αποφάσισε ομόφωνα την παράταση της θητείας του Καθηγητή του Τμήματος Επιστημών της Εκπαίδευσης και της Αγωγής στην Προσχολική Ηλικία, κ. Κωνσταντίνου Ραβάνη στη θέση του Συνηγόρου του Φοιτητή έως τον ορισμό νέου σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 130 του ν. 4957/2022.
- Εν συνεχεία η Σύγκλητος του Πανεπιστημίου Πατρών στην υπ' αριθμ. 218/27.4.2023 συνεδρίασή της με όρισε Συνήγορο του Φοιτητή του Ιδρύματος, με θητεία ενός (1) ακαδημαϊκού έτους με λήξη της θητείας την 31.8.2024.

Άσκηση Αρμοδιοτήτων & Πεπραγμένα

Η παρούσα έκθεση αφορά το τη χρονική περίοδο από 01-09-2022 έως 31-08-2023.

Κατά το ανωτέρω διάστημα υπεβλήθησαν σαράντα τρία (43) αιτήματα φοιτητών/φοιτητριών. Επιπλέον δύο (2) αιτήματα τα οποία δεν προερχόταν από ενεργούς φοιτητές/φοιτήτριες του Πανεπιστημίου Πατρών και στους οποίους δόθηκαν οι απαραίτητες κατευθύνσεις για τα ερωτήματά τους.

Στα πλαίσια των καθηκόντων μου προσπάθησα να διευθετήσω όλα τα παραπάνω αιτήματα. Συνεργάστηκα με τις υπηρεσίες του Πανεπιστημίου, τους Προέδρους των τμημάτων και τις Γραμματείες και διαμεσολάβησα για την επίλυσή τους. Τα περισσότερα διευθετήθηκαν άμεσα και ενημερώθηκαν οι αιτούντες.

Σε κάποιες περιπτώσεις λειτούργησα συμβουλευτικά όταν τα αιτήματα των φοιτητών και φοιτητριών είχαν σχέση με θέματα που δεν ήταν στην αρμοδιότητά μου.

Ενδεικτικά τα αιτήματα αφορούσαν:

- Πρακτική άσκηση
- Θέματα λήψης πανεπιστημιακού πτυχίου από φοιτητές πρώην ΤΕΙ
- Στέγαση
- Αξιολόγηση γραπτού
- Ορκωμοσίες
- Δήλωση μαθημάτων
- Θέματα Erasmus

Με την παρούσα ήθελα να εκφράσω τις θερμές μου ευχαριστίες προς εσάς και προς τα μέλη της Συγκλήτου που συμφώνησαν στον ορισμό μου ως Συνήγορος του Φοιτητή στο Πανεπιστήμιό μας. Επίσης, θα ήθελα να εκφράσω τις ευχαριστίες μου, προς τους Προέδρους των Τμημάτων, τις γραμματείες, τις Διοικητικές υπηρεσίες του Πανεπιστημίου με τους οποίους συνεργάστηκα προκειμένου να επιλυθούν διάφορα ζητήματα που τέθηκαν από τους φοιτητές/φοιτήτριες.

Τέλος εκφράζω τις ευχαριστίες μου και στους φοιτητές/φοιτήτριες του Πανεπιστημίου Πατρών οι οποίοι με εμπιστεύτηκαν ως Συνήγορο του Φοιτητή.

Με τιμή,

Βασίλης Αναστασόπουλος
Καθηγητής

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Στο Παράρτημα επισυνάπτεται πίνακας με τα αιτήματα των φοιτητών/τριών ανά Τμήμα με την επιφύλαξη του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, ΕΕ L 119) και του ν. 4624/2019 (Α' 137).

A/A	ΑΡΙΘΜ. ΠΡΩΤ.	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ	ΤΜΗΜΑ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ
1.	72644/30-9-2022	Ένταξη στο πανεπιστημιακό τμήμα Νοσηλευτικής	Τμήμα Νοσηλευτικής	Η γραμματεία ενημέρωσε το Συνήγορο του Φοιτητή για τις σχετικές αποφάσεις. Ενημέρωση φοιτητή/φοιτήτριας από το Συνήγορο
2.	78148/18-10-2022	Στέγαση φοιτητών σε Φοιτητική Εστία	Τμήμα Νοσηλευτικής	Ενημέρωση Συνήγορου για τον κανονισμό Φοιτητικής Εστίας. Ενημέρωση φοιτητή/φοιτήτριας
3.	78686/19-10-2022	Διακοπή δωρεάν στέγασης στη Φοιτητική Εστία	Τμήμα Νοσηλευτικής	Ενημέρωση για τον ισχύοντα κανονισμό στέγασης φοιτητών
4.	78719/19-10-22	Στέγαση	Τμήμα Νοσηλευτικής	Ενημέρωση για τον κανονισμό λειτουργίας Φοιτητικής της Εστίας
5.	78718/19-10-22	Στέγαση	Τμήμα Νοσηλευτικής	Ενημέρωση για τον ισχύοντα κανονισμό λειτουργίας της Φοιτητικής Εστίας
6.	79006/20-10-22	Στέγαση	Τμήμα Νοσηλευτικής	Ενημέρωση για τον ισχύοντα κανονισμό λειτουργίας της Φοιτητικής Εστίας
7.	79006/20-10-22	Στέγαση	Τμήμα Νοσηλευτικής	Ενημέρωση για τον κανονισμό λειτουργίας Φοιτητικής Εστίας
8.	96050/9-11-2022	Πρακτική άσκηση	Τμήμα Αειφορικής Γεωργίας (πρώην Μηχανικών Περιβάλλοντος)	Επικοινωνία Συνηγόρου με το γραφείο Πρακτικής άσκησης. Ενημέρωση φοιτητή/φοιτήτριας

9.	91225/24-11-2022	Εξ αποστάσεως εκπ/ση	Τμήμα Ιστορίας Αρχαιολογίας	Ενημέρωση φοιτητή/φοιτήτριας ότι δεν υφίσταται εξ αποστάσεως εκπαίδευση στο Τμήμα
10	97024/13-12-2022	Απονομή πτυχίου	Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας	Το θέμα διευθετήθηκε από το Παν/μιο
11	97022/13-12-2022	Προβλήματα με την Πρακτική άσκηση	Τμήμα Αειφορικής Γεωργίας (πρώην Μηχανικών Περιβάλλοντος)	Ενημέρωση φοιτητή/φοιτήτριας για τις διαδικασίες
12	98897/19-12-2022	Δήλωση μαθημάτων	Τμήμα Επιστήμης των Υλικών	Επικοινωνία φοιτητή/φοιτήτριας με τη γραμματεία του Τμήματος
13	1772/11-1-2023	Ημερομηνίες έναρξης-λήξης εξετάσεων	Τμήμα Φυσικής	Επικοινωνία με τον υπεύθυνο προγράμματος του Τμήματος
14	4846/24-1-2023	Ύλη εξεταστικής	Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας	Το θέμα διευθετήθηκε
15	7832/6-2-2023	Ορκωμοσία	Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας (πρώην Διοίκηση Επιχειρήσεων)	Επικοινωνία με τη γραμματεία. Ενημέρωση του φοιτητή/φοιτήτριας
16	9620/13-2-2023	Αποτυχία σε μάθημα	Τμήμα Αειφορικής Γεωργίας (πρώην Μηχανικών Περιβάλλοντος)	Ενημέρωση φοιτητή/φοιτήτριας για την ισχύουσα νομοθεσία
17	9890/14-2-2023	Προβλήματα συμπεριφοράς	Τμήμα Μαθηματικών	Επικοινωνία φοιτητή με τον Συνήγορο
18	12236/16-2-2023	Πτυχιακή εργασία	Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας -Πρώην ΔΙΚΣΕΟ	Ο Συνήγορος ενημέρωσε τη γραμματεία. Επικοινωνία φοιτητή/φοιτήτριας με γραμματεία
19	12970/20-2-2023	Κάρτα σίτισης	Τμήμα Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Πληροφορικής	Επικοινωνία με τμήμα σίτισης της Δ/σης Φοιτητικής Μέριμνας
20	14427/23-2-2023	Ποσοστό επιτυχίας σε εξετάσεις	Τμήμα Μαθηματικών	Ενημέρωση φοιτητή/φοιτήτριας από το Συνήγορο για την ισχύουσα νομοθεσία
21	15507/28-2-2023	Μετάφραση πιστοποιητικού φοίτησης	Τμήμα Μηχανολόγων και Αεροναυπηγών	Ενημέρωση φοιτητή/φοιτήτριας για τα ισχύοντα

22	16848/3-3-2023	Επίδειξη γραπτού	Τμήμα Ιατρικής	Ο φοιτητής/φοιτήτρια μετά από συνεννόηση με το Συνήγορο είδε το γραπτό του στο γραφείο του καθηγητή
23	18036/7-3-2023	Προβλήματα στο Τμήμα Βιολογίας	Τμήμα Βιολογίας	Ο φοιτητής/φοιτήτρια ήρθε σε επικοινωνία με τον Συνήγορο ενημερώθηκε το Παν/μιο το θέμα
24	22677/17-3-2203	Θέματα Erasmus	Τμήμα Ιστορίας Αρχαιολογίας	Ενημέρωση για το πρόγραμμα Erasmus και τις υποχρεώσεις των συμμετεχόντων
25	38906/30-5-2023	Πρακτική Άσκηση	Τμήμα Ιστορίας Αρχαιολογίας (πρώην ΔΟΕΠ&ΤΜ)	Ενημέρωση γραμματείας από το Συνήγορο τ. Φοιτητή κ. Αναστασόπουλο για το θέμα. Απάντηση της γραμματείας στο φοιτητή/φοιτήτριας
26	39360/31-5-2023	Πρόγραμμα Εξεταστικής	Τμήμα Φιλολογίας	Ενημέρωση Προέδρου Τμήματος από Συνήγορο Ενημέρωση φοιτητή με email
27	43802/7-6-2023	Δήλωση Μαθημάτων	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων	Ενημέρωση του Προέδρου του Τμήματος. Απάντηση Προέδρου περί δηλώσεων μαθημάτων. Ενημέρωση του φοιτητή από τον Συνήγορο
28	42905/8-6-2023	Αξιολόγηση Γραπτού από τριμελή επιτροπή	Τμήμα Λογοθεραπείας	Ενημέρωση Προέδρου του Τμήματος από τον Συνήγορο για τη διαδικασία. Ενημέρωση φοιτητή/φοιτήτριας
29	45737/20-6-2023	Δήλωση Μαθημάτων	Τμήμα Επιστήμης και Τεχνολογίας Τροφίμων	Ενημέρωση Προέδρου Τμήματος. Ενημέρωση φοιτητή για επικοινωνία με τη γραμματεία
30	45739/20-6-2023	Σχετικά με Ορκωμοσία	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Αγροτικών Προϊόντων και Τροφίμων	Ενημέρωση προέδρου από τον Συνήγορο του Φοιτητή. Ενημέρωση φοιτήτριας για διαδικασία που θα ακολουθήσει. Ευχαριστήριο email προς τον κ. Αναστασόπουλο
31	46642/23-6-2023	Απονομή τίτλου	Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων	Ενημέρωση φοιτητή/φοιτήτριας για τον κανονισμό τελετών απονομών ΜΔΕ βάσει του Εσωτερικού Κανονισμού
32	48156/29-6-2023	Βαθμολόγηση Γραπτού	Τμήμα Μαθηματικών	Ενημέρωση φοιτητή/φοιτήτριας για τη διαδικασία που μπορεί να ακολουθήσει βάσει του νόμου

33	48155/29-6-2023	Βαθμολόγηση γραπτού	Τμήμα Μαθηματικών	Ενημέρωση φοιτητή/φοιτήτριας για τη διαδικασία που μπορεί να ακολουθήσει βάσει του νόμου
34	48154/29-6-2023	Βαθμολόγηση γραπτού	Τμήμα Μαθηματικών	Ενημέρωση φοιτητή/φοιτήτριας για τη διαδικασία που μπορεί να ακολουθήσει βάσει του νόμου
35	48152/29-6-2023	Βαθμολόγηση γραπτού	Τμήμα Μαθηματικών	Ενημέρωση φοιτητή/φοιτήτριας για τη διαδικασία που μπορεί να ακολουθήσει βάσει του νόμου
36	48151/29-6-2023	Βαθμολόγηση γραπτού	Τμήμα Μαθηματικών	Ενημέρωση φοιτητή/φοιτήτριας για τη διαδικασία που μπορεί να ακολουθήσει βάσει του νόμου
37	48149/29-6-2023	Βαθμολόγηση γραπτού	Τμήμα Μαθηματικών	Ενημέρωση φοιτητή/φοιτήτριας για τη διαδικασία που μπορεί να ακολουθήσει βάσει του νόμου
38	48424/29-6-2023	Βαθμολόγηση γραπτού	Τμήμα Μαθηματικών	Ενημέρωση φοιτητή/φοιτήτριας για τη διαδικασία που μπορεί να ακολουθήσει βάσει του νόμου
39	49772/4-7-2023	Παιδαγωγική Επάρκεια	Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας (πρώην ΕΠΔΟ)	Επικοινωνία με το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας . Το Τμήμα έστειλε άμεσα τη σχετική απάντηση για το θέμα η οποία διαβιβάστηκε στην ενδιαφερόμενη
40	55644/17-7-2023	Αποστολή Βεβαίωσης	Τμήμα Οικονομικών Επιστημών	Ενημέρωση γραμματείας το θέμα διευθετήθηκε άμεσα
41	58056/25-7-2023	Εξομοίωση Πτυχίου	Τμήμα Αειφορικής Γεωργίας (πρώην Μηχανικών Περιβάλλοντος)	Επικοινωνία Συνήγορου με τον Πρόεδρο του Τμήματος. Άμεση ενημέρωση του φοιτητή/φοιτήτριας από τη γραμματέα
42	58402/26-7-2023	Επικοινωνία με Καθηγητή/ Καθηγήτρια	Τμήμα Αρχιτεκτόνων Μηχανικών	Ενημέρωση φοιτητή/φοιτήτριας για επικοινωνία με τον Πρόεδρο του Τμήματος
43	59404/31-7-2023	Πτυχιακή εργασία	Τμήμα Βιολογίας	Ενημέρωση Προέδρου του Τμήματος από το Συνήγορο. Απάντηση του Προέδρου βάσει του κανονισμού και ενημέρωση φοιτητή/τριας

